



**PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A
TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN
ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA**
(RESOLUCIÓN 315/2022, de 29 de diciembre)

NOMBRE:

DNI:

MÓDULO: APOYO A LA COMUNICACIÓN

PARTE A de la prueba, que consta de 40 PREGUNTAS TIPO TEST. Las respuestas incorrectas penalizan $\frac{1}{3}$. Para superar el examen es necesario obtener como mínimo una calificación de 5 puntos, sobre 10.

1. Señala cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:

- a. Para que pueda producirse una comunicación efectiva es necesario que tanto quien envía el mensaje como quien lo recibe tengan intención de comunicarse.
- b. Para que pueda producirse una comunicación efectiva es suficiente que quien tiene que transmitir un mensaje lo haga con claridad.
- c. Para que pueda producirse una comunicación efectiva es suficiente que quien recibe el mensaje tenga la intención de escuchar.

2. Indica cuál de las siguientes opciones es correcta:

- a. En una institución no es importante tener una buena comunicación, sólo importa tener buenas instalaciones.
- b. En una institución la comunicación es importante sólo con las personas usuarias, no entre quienes trabajan porque ya saben qué hacer y cómo.
- c. En una institución una buena comunicación nos ayuda a mejorar las relaciones interpersonales, tanto con las personas usuarias como entre las trabajadoras.



**PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A
TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN
ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA**
(RESOLUCIÓN 315/2022, de 29 de diciembre)

3. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la comunicación es correcta?:

- a. Lo único que importa son las palabras empleadas, es decir, la comunicación verbal.
- b. Lo único importante son el tono empleado, los gestos de la cara y la proximidad entre las dos personas, es decir, la comunicación no verbal.
- c. Para entender correctamente un mensaje es necesario prestar atención tanto a la comunicación verbal como a la no verbal.

4. Indica cuál de las siguientes afirmaciones sobre los mecanismos internos que cada persona debe poseer para la adquisición del lenguaje es correcta.

- a. Lo importante para el aprendizaje correcto del lenguaje es que la persona no tenga discapacidad sensorial, por ejemplo auditiva.
- b. La capacidad intelectual, el desarrollo del sistema sensorial (oído, vista...), del sistema nervioso y del aparato bucofonador (órganos relacionados con la respiración, la emisión de sonidos y su articulación) influyen en el modo y en el ritmo de adquisición del lenguaje.
- c. Sólo la capacidad intelectual es importante para un correcto aprendizaje del lenguaje.

5. ¿Cuál de las siguientes pautas de intervención en la infancia no es correcta para facilitar el desarrollo del lenguaje?

- a. Las personas adultas deben establecer un sistema de castigos y premios respecto a los resultados del aprendizaje del lenguaje por parte de cada niña o niño.
- b. Realizar juntas/os actividades agradables (juegos, cuentos, actividades plásticas, etc.), donde la persona adulta recoja las necesidades, iniciativas e intereses de la niña o niño (a través tanto del lenguaje verbal, como de sus acciones, de sus gestos) y utilice el lenguaje en esa relación positiva.
- c. Las personas adultas deben ser flexibles con las respuestas de las y los pequeños y tomar en cuenta sus iniciativas, con el fin de prolongar y fomentar el intercambio comunicativo.



**PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A
TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN
ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA**
(RESOLUCIÓN 315/2022, de 29 de diciembre)

6. Señala qué actitud respecto a la persona usuaria no es adecuada:

- a. Al comunicarnos con personas mayores que tienen dificultades en la comunicación, debemos tener cuidado de no dirigirnos a ellas como si le habláramos a un niño pequeño. Aunque no puedan expresarse con fluidez captan el tono con el que se les habla y pueden sentirse muy mal.
- b. Les protegeremos al máximo ya que no pueden desenvolverse ni desarrollar habilidades personales.
- c. Evitaremos usar un tono despectivo.

7. Señala qué actitud consideras adecuada:

- a. Anteponer la discapacidad a la persona, ya que la define por completo.
- b. Corregirle sistemáticamente o reñirle cuando no estamos de acuerdo con un comportamiento.
- c. Establecer relaciones basadas en la sinceridad, el reconocimiento y el respeto mutuo.

8. Señala qué opción no es correcta para mejorar la comunicación con las personas en situación de dependencia:

- a. La adopción de cualquier sistema de comunicación centrado en las necesidades del técnico o técnica.
- b. Adopción de estrategias comunicativas convencionales adecuándolas a las necesidades de percepción, comprensión o emisión de la persona usuaria.
- c. Adopción de sistemas alternativos o aumentativos de comunicación cuando las personas presenten necesidades especiales de comunicación.

9. Indica cuál de las siguientes afirmaciones sobre las responsabilidades del o de la técnica entorno a la comunicación con personas en situación de dependencia, es incorrecta:

- a. Valorar y tener en cuenta las necesidades comunicativas de la persona usuaria y utilizar el sistema de comunicación que mejor se adapte a ella.
- b. Manejar recursos, habilidades y actitudes en torno a la comunicación, tales



**PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A
TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN
ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA**
(RESOLUCIÓN 315/2022, de 29 de diciembre)

como la empatía, la escucha activa, el reencuadre comunicativo, los mensajes yo, etcétera.

- c. Lo más importante de todo es ser coloquial y espontáneo en la comunicación.

10. ¿Cómo definirías un Sistema Alternativo y Aumentativo de Comunicación (SAAC)?

- a. El sistema de comunicación que utilizan los grupos sociológicamente denominados como alternativos.
- b. Conjunto estructurado de códigos y estrategias que se implantan para facilitar la comunicación a personas con graves dificultades o imposibilidad para utilizar el lenguaje hablado.
- c. La comunicación que se utiliza para personas con discapacidad visual.

11. ¿Qué es la comunicación alternativa?

- a. Cualquier forma de comunicación diferente al habla y empleada por la persona en contextos de comunicación.
- b. El lenguaje empleado por grupos marginales.
- c. Decir las cosas de otra manera.

12. ¿Qué es la comunicación aumentativa?

- a. Son sistemas para hablar con cualquier persona en situación de dependencia.
- b. Aluden a sistemas pictográficos que sustituyen la comunicación oral.
- c. Se trata de sistemas diseñados para incrementar la capacidad comunicativa existente.

13. ¿Qué es un Sistema Alternativo y Aumentativo de Comunicación (SAAC) con ayuda?

- a. Aquellos recursos, estrategias y medios comunicativos que requieren un soporte físico para elaborar, emitir o captar los mensajes.
- b. Cualquier recurso, estrategia o medio comunicativo que emplean las personas que necesitan ayuda en su vida diaria.
- c. La comunicación que se establece en cualquier relación de ayuda.



**PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A
TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN
ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA**
(RESOLUCIÓN 315/2022, de 29 de diciembre)

14. Indica a qué personas NO va destinado un SAAC con ayuda:

- a. Personas que sufren algún trastorno, enfermedad o síndrome con una afectación severa del lenguaje funcional.
- b. Personas que han sufrido una lesión con afectación neurológica que afecta al área del lenguaje.
- c. Personas con discapacidad auditiva cuyo lenguaje principal es la lengua de signos.

15. ¿Qué medios o estrategias comunicativas cotidianas pueden ser utilizadas por y con la persona usuaria de un SAAC con ayuda?

- a. El lenguaje no verbal como las muecas, los gestos o señalar objetos.
- b. Materiales gráficos como dibujos, fotografías o símbolos fácilmente identificables.
- c. Ambas opciones son correctas.

16. ¿Cuáles son los elementos que componen un SAAC con ayuda?

- a. Un soporte físico (tablero o cuaderno de comunicación, comunicador...), un código o vocabulario usado y un sistema de interacción que nos permita señalar los símbolos para construir el mensaje.
- b. Un cuaderno de comunicación y un lápiz para escribir.
- c. Un cuaderno de comunicación y un mensaje escrito.

17. ¿Cuál de estos elementos es un sistema de comunicación con ayuda?

- a. El método auditivo puro.
- b. Un cuaderno de comunicación con pictogramas.
- c. El alfabeto dactilológico.

18. Señala cuáles de las siguientes NO son condiciones necesarias para la utilización del SPC:

- a. Habilidades cognitivas como el reconocimiento y la identificación de formas y cierto nivel de memoria y de atención.
- b. Suficiente capacidad motriz para seleccionar el pictograma deseado y



**PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A
TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN
ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA**
(RESOLUCIÓN 315/2022, de 29 de diciembre)

capacidad visual para percibir los pictogramas.

- c. Poseer un lenguaje expresivo con un vocabulario amplio y capacidad para formar frases complejas.

19. ¿Qué es el sistema Bliss?

- a. Es un lenguaje de símbolos grafico-visual formado por reglas gramaticales y sintácticas.
- b. Es un sistema de símbolos pictográficos complejos en el que cada frase se expresa siempre con un único pictograma.
- c. Es un dispositivo con salida de voz destinado a proporcionar el mínimo esfuerzo para hablar, también denominado Minspeak.

20. Las nuevas tecnologías con respecto a los SAACS:

- a. Suponen un gran avance ya que abren muchas posibilidades comunicativas
- b. Debido a la dificultad para aprender su uso, no resultan prácticas ni de gran ayuda.
- c. No compensa su utilización porque el uso de pantallas es perjudicial para la salud.

21. Señala entre las siguientes opciones cuál NO es una ventaja del sistema Bliss:

- a. Debido a la capacidad para estructurar el pensamiento, favorece el desarrollo global de las personas usuarias, especialmente en la infancia.
- b. Proporciona una mayor motivación que sistemas más simples porque permite elaborar mensajes cada vez más complejos para comunicarse, con un vocabulario extenso y adaptado a las necesidades específicas de la persona usuaria.
- c. Al ser siempre mensajes sencillos no surgen dificultades ni respecto al léxico ni en la elaboración e interpretación de relaciones entre los símbolos.

22. Señala cuál de las siguientes es una desventaja del sistema Bliss:

- a. Para interactuar con la persona usuaria del sistema Bliss es necesario que también su interlocutora tenga conocimientos suficientes sobre el funcionamiento de este sistema.



**PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A
TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN
ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA**
(RESOLUCIÓN 315/2022, de 29 de diciembre)

- b. No permite elaborar mensajes complejos.
- c. No es posible utilizar tablets u otros soportes informáticos para ampliar y agilizar el uso del sistema Bliss.

23. ¿Qué utiliza el sistema Minspeak?:

- a. Puntos en relieve en un papel, para poder ser descodificados a través del tacto.
- b. Iconos gráficos o pictogramas que se unen formando una secuencia
- c. Sistemas de voz sintetizada.

24. Señala cuál de las siguientes opciones no es una recomendación básica para el entorno familiar de una persona usuaria de un SAAC con ayuda:

- a. Conocer el producto de apoyo: su funcionamiento, colocación del soporte o la forma de indicación.
- b. Interpretar correctamente los signos y poseer un repertorio básico.
- c. Decirle a la persona en situación de dependencia lo que tiene que hacer con su vida.

25. ¿Qué son los Sistemas Alternativos y Aumentativos de Comunicación sin ayuda?

- a. Son sistemas aumentativos y alternativos de comunicación que necesitan un soporte material para ser su utilización, pero que la persona usuaria puede emplearlos por sí misma.
- b. Son sistemas aumentativos y alternativos de comunicación que no necesitan de ningún soporte físico o material, que no sea el propio cuerpo, para comunicarse.
- c. Son sistemas de comunicación que no pueden ser usados en una relación de ayuda.

26. Generalmente ¿a quién se dirigen los SAAC sin ayuda?

- a. Personas con discapacidad visual.
- b. Personas con discapacidad cognitiva.
- c. Personas con discapacidad auditiva.



**PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A
TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN
ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA**
(RESOLUCIÓN 315/2022, de 29 de diciembre)

27. Indica cuál de las siguientes afirmaciones sobre los SAAC sin ayuda es incorrecta:

- a. El desarrollo de estos sistemas requiere una serie de capacidades cognitivas y motrices y se precisa un entrenamiento específico.
- b. Estos sistemas se pueden aplicar desde la primera infancia, una vez que se haya diagnosticado la existencia de discapacidad auditiva.
- c. La diferencia entre niñas y niños sordos estimulados en un determinado SAAC en sus primeros años de vida (0-3), con respecto a otras niñas y niños que inician una estimulación específica a partir de la Educación Primaria (6 años) no es significativa.

28. Indica cuál de las siguientes opciones NO hace referencia a un SAAC sin ayuda:

- a. Braille.
- b. Lectura labiofacial.
- c. Lengua de signos.

29. Indica cuál de las siguientes opciones NO hace referencia a un SAAC sin ayuda:

- a. Bliss.
- b. Palabra complementada.
- c. Alfabeto dactilológico.

30. Indica cuál de los siguientes factores NO es determinante en la elección de un determinado SAAC sin ayuda:

- a. El nivel simbólico alcanzado en su lenguaje.
- b. El estrato socioeconómico de la persona usuaria.
- c. Las necesidades comunicativas de la persona.

31. Con las personas con sordoceguera se suele utilizar:

- a. La lengua de signos.
- b. El braille.
- c. El alfabeto dactilológico palmar (en la palma de la mano de la persona con sordoceguera) .



**PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A
TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN
ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA**
(RESOLUCIÓN 315/2022, de 29 de diciembre)

32. ¿Qué es el alfabeto dactilológico?

- a. Es un sistema ágil y dinámico para representar cada palabra mediante un movimiento de la mano.
- b. Es un sistema que permite la lectura en base al tacto de los dedos.
- c. Consiste en reproducir las letras del alfabeto a través de signos hechos con las manos.

33. Indica cuál de las siguientes es una ventaja del uso del alfabeto dactilológico:

- a. No necesita un entrenamiento específico, así que cualquier persona puede interpretar un mensaje emitido en este código.
- b. Es muy útil como complemento del lenguaje de signos, para representar palabras ambiguas o que no disponen de un símbolo específico, así como para referirse a organizaciones o entidades.
- c. Es un sistema muy ágil y rápido, permitiendo una comunicación fluida si nos centramos en las conversaciones expresadas mediante este tipo de comunicación.

34. ¿Qué es la lengua de signos?

- a. Es un sistema para captar la comunicación no verbal en los distintos mensajes orales.
- b. Es un sistema de comunicación visual, gestual y no oral específico de la comunidad de personas sordas.
- c. Es un sistema de signos pictográficos para la comunicación.

35. ¿Cuál es el canal de transmisión de la lengua de signos?

- a. Canal gestual-visual.
- b. Canal vocal-acústico.
- c. Canal vocal-visual.

36. ¿Qué son los métodos oralistas?

- a. Son SAAC sin ayuda que buscan la mayor competencia posible en el lenguaje oral.
- b. Son SAAC con ayuda que buscan que los pictogramas sean la base para la



**PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A
TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN
ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA**
(RESOLUCIÓN 315/2022, de 29 de diciembre)

comunicación oral.

- c. Son SAAC que proponen sustituir las funciones básicas del lenguaje oral a través de signos manuales y faciales.

37. ¿El método auditivo puro, qué tipo de comunicación sin ayuda es?

- a. Lenguaje de signos.
- b. Oralista.
- c. Bimodal.

38. ¿Qué son los métodos bimodales?

- a. Los que combinan la comunicación escrita y la oral.
- b. Los que engloban un conjunto de sistemas comunicativos utilizando simultáneamente dos códigos (el habla y los signos) para expresar el mismo significado.
- c. Los que hacen referencia a sistemas que permiten estructuras abstractas que pueden interpretarse de dos o más maneras.

39. Señala cuál de las siguientes NO es una característica del sistema bimodal:

- a. Los signos gestuales no tienen ningún valor lingüístico, sólo ayudan a distinguir los sonidos.
- b. Los signos gestuales están dotados de valor lingüístico propio.
- c. Combina signos gestuales y la palabra hablada.

40. ¿Qué es la palabra complementada o *cued speech*?

- a. Es un sistema de comunicación destinado a personas sordas que reemplaza el lenguaje oral.
- b. Es un conjunto de signos con valor lingüístico propio, como el lenguaje de signos, que se complementa con la articulación de algunas palabras con un significado especialmente significativo en el mensaje emitido.
- c. Es un sistema aumentativo de la comunicación sin ayuda que complementa la lectura labiofacial para eliminar las confusiones en la interpretación de los gestos orofaciales y aumentar su precisión con gestos que representan distintos fonemas.